

# スマイルゴルフ24利用規約

本規約は会員様だけでなく、一般のお客様や当店のスタッフに至るまで、当店に関わるすべての人の「相互利益」を最優先として設定されています。

## 第1条（契約の趣旨）

本規約は、スマイルゴルフ24(以下当店という)の会員が当店を利用するにあたり、遵守しなければならない事項を記したものである。

当店の会員登録をする際には、本規約を十分理解し、同意することが必要です。

## 第2条（会員）

当店の会員とは、レッスン打席、フリー打席を主体とする目的によって構成されるものとし、それぞれ定められた種別で契約することで、相応する利用範囲とそれに伴う条件にて施設を利用することが出来るものとする。

## 第3条（会員以外の利用）

当店ではインストラクター及びコーチの講習等を行う者や研修生及び特待生、それに伴う者は会員登録の必要を問いません。

また、体験レッスンのお客様は1度限り一部の利用料を免除して、当店の施設を利用出来る事とします。

都度利用のお客様もスタッフ在中時間に限り打席料をお支払いの上、当店の施設を利用出来る事とします。

従って、当店の来店者はすべて会員登録をしている者とは限りません。

会員と共通の施設利用をする場合があります。

## 第4条（入会手続き）

当店の会員登録(入会)を希望される方は、本規約を十分に理解し、同意したうえで、当社が提携する入会決済管理システム上にて必要事項を記入し、種別により定められた料金を納入する。

## 第5条（入会資格）

入会する資格を有する年齢は小学3年生以上とし、性別及び職業等の条件は問わない。

ただし当社によって入会希望者が下記の条件を有すると判断した場合、入会を取り消す事があります。

暴力団やその類似組織に関与する人物である場合。

薬物やアルコール等の依存症であると判断される場合。

著しく粗暴な言葉遣いや態度が見受けられる場合。

当店及び他の会員あるいは当店インストラクター及び当店関係者に不利益と判断される場合。

その他、当店の会員に相応しくないと判断される場合。

刺青及びそれに準ずるファッションタトゥー、シール等のある方

## 第6条（未成年者の入会）

未成年者（20歳未満）で入会を希望する場合は、親権者が同意の上申し込みを行うものとし、親権者は本規約に基づく責任及びその他付帯規約について本人と連帯して負うものとする。

## 第7条（レッスン打席、フリー打席の予約及びキャンセル）

レッスン打席の予約、フリー打席の予約、キャンセルは原則予約システムで受付致します。

予約に関しては1日上限2回までで、合計2枠分取れます。

但しレッスン打席は1日1回までしかご予約が取れません。

キャンセルの際は速やかに予約システム上でキャンセルをお願い致します。

無断キャンセルや直前でのキャンセルがあまりに多く他の会員様に迷惑と判断した場合、退会して頂く事もあります。

## 第8条（料金、サービス内容の改定）

当店は会員料金、及びサービス内容の改定を行なう場合があります。

その際は、ホームページまたは店内にて1ヶ月前に掲載する事とし会員はこれを承諾の上、当店のサービスを利用するものとします。

キャンペーン後の月会費は通常月会費に戻る事やキャンペーンそのものが当店の独自基準における、予定会員数に到達した時点で打ち切りになる事も会員は承諾の上当店のサービスを利用するものとします。

## 第9条（返金等）

当店はいかなる場合においても、会員が一旦納入した入会金・諸会費・諸料金は、これを返還することはありません。

また、過去に支払った金額と料金改定後の差額等の補償には応じることはできません。

当店は専らその裁量で新規顧客獲得等を目的として、一時的に料金体系を変更（キャンペーン等）することができます。

その際、会員が過去に支払った料金とキャンペーン等で定めた料金に差異が生じた場合でも、差額等の補償をすることはありません。

## 第 10 条（変更内容届出）

会員は入会申込時に記載した内容（住所等）に変更があった場合、速やかに変更手続きをしなければなりません。

## 第 11 条（会員の除名及び退会処分）

会員が次のいずれかに該当した場合は、当店は当該会員を除名及び退会処分とすることが出来る。

本規約に違反した場合。

予約システムの不正利用

当店利用者に明らかに迷惑とされる無断キャンセル、直前キャンセル行為

当店及び当店所属インストラクター、当店関係者の名誉を著しく損害した場合。

当店の秩序を乱した場合。

月会費・諸料金の支払いを悪意的に怠った場合入会時に虚偽の申告をしたことが発覚した場合。

その他、第5条、第13条、第16条に準ずる場合等、その他、当店の会員として相応しく無いと判断した場合。

## 第12条（閉店・廃業）

経営上の理由から当店が廃業または閉店した場合、会員はそのすべての権利を喪失します。

その際の告知方法は、店内またはホームページに1ヶ月前に掲示する。

## 第13条（施設利用時の危険防止事故防止）

当店では来場された方々に楽しく安全に練習していただく為に次に挙げる事項を遵守していただきます。

<注意、禁止事項>

所定の入場手続き(予約)を行っていない方の練習及び入場

打席以外の場所での素振り。

プレーヤー以外の方の打席への立入り。

ネット内への立入り。

打席マット、打席間仕切りの移動。

当ゴルフスクール所属または当ゴルフスクール公認のプロ以外の方によるレッスン。

酒に酔った状態での練習。

他の方の迷惑となるような写真撮影や録音などの行為。

エチケット、マナーを守ること。

前後の打席に十分注意すること。

特にボール収集やボール置いたりする際は、前後打席の人に注意すること。

当店指定のティー以外の持ち込みティーを使用

ドライバー以外のクラブにてティーアップをしてボールを打つ行為

ロブショットやトリックショットの練習

57度以上のロフトのあるクラブでのフルショット(全力でのスイング)

直角にクラブを振り下ろしたりする事による天井、照明に衝撃を加える行為

その他、会員様が打席間の移動の際は十分注意してスイングする

## 第14条（コーチについて及びコーチのレッスン）

当店に在籍するコーチは今まで積み重ねた経験等により様々な考え方、理論をもって会員にレッスンをします。

その為コーチにより教え方や考え方に違いがあります。

よって、教える内容や時間はコーチの裁量により差が有る事に会員は同意の上  
レッスンを受ける事とします。

当店のコーチは会員のゴルフ技術、ゴルフをする上でのメンタルの持ち方等の  
向上の為レッスン及びコーチングをしますが必ずしも会員の納得いく成果がでる  
事は保障致しません。

また、それらの理由で会員が退会をする場合、それまでにお支払い頂いた会費  
は一切返金はできません。

それに伴う損害賠償、補償等の責は負いません。

## 第 1 5 条（諸規則の遵守）

会員は当店の施設利用に際し、ゴルフの素振りや練習をする場所の規則を遵守  
しコーチ及び当店のスタッフの指示に従うものとする。

## 第 1 6 条（入場禁止・退場）

会員及び当店を利用する全ての人物が、以下の行為をしたと当社が判断した場  
合

当店は当該会員及びその人物に対して施設への入場禁止及び退場、退会を命  
じる事が出来る。



泥酔状態かそれに準ずる状態、もしくはその状態と判断される場合。

正当な理由無く当店のルールや当店従事者の指示に従わない場合。

他の施設利用者に迷惑をかけると判断した場合。

その他当社が必要と判断した場合。

## 第 17 条（事故・盗難）

当店の利用に際して、本人又は第三者に生じた人的・物的事故について当店は一切損害賠償の責を負いません。

但し、当店の重大な過失が認められた場合等は該当する保険契約がある場合のみ保険適用範囲で保障致します。

当社を利用する全ての人物が施設利用に際して当社又は第三者に損害を与えた場合、速やかに賠償の責に応じなければなりません。

屋外ゴルフコース等での当社以外でのレッスン等による本人又は第三者に生じた人的・物的事故についても当店は一切損害賠償の責を負いません。

※会員でない小さなお子様やお連れ様の入場はお断りしております。

※当社では危険行為や事故の検証のために店内カメラを設置しております。

当店利用に際して生じた盗難について、当店は一切損害賠償の責を負いません。また当店では貴重品を預かることは出来ません。

当店に際して生じた紛失については、当店は損害賠償・補償等の責を負いません。

## 第 1 8 条（施設外レッスン）

当店の施設外レッスンに参加する者は各自安全に配慮しながらレッスンを受講する事とし、本人又は第三者に生じた人的・物的事故について当店及びゴルフ場は一切損害賠償や補償等の責を負いません。

会員が施設外利用に際して当店又は第三者に損害を与えた場合、速やかに賠償の責に応じなければなりません。

個人賠償責任保険等があるゴルファー保険等の加入の無いお客様は施設外レッスンを受ける事が出来ません。

## 第 1 9 条（施設利用）

会員はその種類に応じた利用範囲で当店を利用できます。

当店はその一部を予約制とし、利用時間を制限することができます。

当店は施設利用の円滑化を図るため施設の利用時間・利用回数・利用人数を制限することができます。

当店は下記の事由により施設の利用を制限する場合があります。

1. 施設の改修、点検を行うとき
2. 当店の主催する特別行事を開催するとき

第20条に定める休業日においては、施設の利用はできません。

## 第20条（休業日）

年末年始、夏季休業、設備点検・修理、施設の改装、並びに当店が別途定める日を休業日とします。

## 第21条（紛失物・忘れ物・放置物）

当店の利用に際して生じた紛失については、当店は損害賠償・補償等の責を負いません。

忘れ物・放置物については原則として2週間保管した後、処分もしくは、管轄警察署に届出します。

また、保管している間の紛失、盗難に関して当店は一切損害賠償・補償等の責を負いません。

## 第 2 2 条（一時的閉鎖及び休業）

当店は、あらかじめ設定する期間を年次休業とするほか、施設点検日は休業します。

上記休業のほか、施設改装、改造、修理、その他の工事の場合や、気象、災害等により通常の営業が困難と判断した場合は休業することがある。

その際はホームページ及び店内に告知致します。

## 第 2 3 条（規約の改定）

当店は、独自の判断によって本規約の改定をすることができる。尚、改定内容はすべての会員に適用されるものとする。

## 第 2 4 条（周辺事情）

当店ではゴルフ練習場として周辺環境に注力していますが、

近隣等からのクレームなどの事由が生じた場合、レッスンやその他施設利用に制限を設ける場合があります。

## 第25条（プライバシーポリシー（個人情報保護方針））

### 1. プライバシーポリシー（または個人情報保護方針）

当社は、当社が取得した個人情報の取扱いに関し、個人情報の保護に関する法律、個人情報保護に関するガイドライン等の指針、その他個人情報保護に関する関係法令を遵守します。

### 2. 個人情報の安全管理

当社は、個人情報の保護に関して、組織的、物理的、人的、技術的に適切な対策を実施し、当社の取り扱う個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止その他の個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講ずるものとします。

### 3. 個人情報の取得等の遵守事項

当社による個人情報の取得、利用、提供については、以下の事項を遵守します。

## (1)個人情報の取得

当社は、当社が管理するホームページやインターネットによる入会登録及び月額課金サイトから運営に必要な範囲で、個人情報を取得することがあります。

## (2)個人情報の利用目的

当社は、当社が取得した個人情報について、法令に定める場合又は本人の同意を得た場合を除き、以下に定める利用目的の達成に必要な範囲を超えて利用することはありません。

- 1)ゴルフスクール及びそれに付帯する業務の運営、維持、管理
- 2)ゴルフスクール及びそれに付帯する業務を通じたサービスの提供及び紹介
- 3)ゴルフスクール及びそれに付帯する業務の品質向上のためのアンケート

## (3)個人情報の提供等

当社は、法令で定める場合を除き、本人の同意に基づき取得した個人情報を、本人の事前の同意なく第三者に提供することはありません。なお、本人の求めによる個人情報の開示、訂正、追加若しくは削除又は利用目的の通知については、法令に従いこれを行うとともに、ご意見、ご相談に関して適切に対応します。

#### 4.個人情報の利用目的の変更

当社は、前項で特定した利用目的は、予め本人の同意を得た場合を除くほかは、原則として変更しません。但し、変更前の利用目的と相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲において、予め変更後の利用目的を公表の上で変更を行う場合はこの限りではありません。

#### 5.個人情報の第三者提供

当社は、個人情報の取扱いの全部又は一部を第三者に委託する場合、その適格性を十分に審査し、その取扱いを委託された個人情報の安全管理が図られるよう、委託を受けた者に対する必要かつ適切な監督を行うこととします。

#### 6.個人情報の取扱いの改善・見直し

当社は、個人情報の取扱い、管理体制及び取組みに関する点検を実施し、継続的に改善・見直しを行います。

#### 7.個人情報の廃棄

当社は、個人情報の利用目的に照らしその必要性が失われたときは、個人情報を消去又は廃棄するものとし、当該消去及び廃棄は、外部流失等の危険を防止

するために必要かつ適切な方法により、業務の遂行上必要な限りにおいて行います。

## 8. 個人情報の漏洩

当社は、当社の基準で個人情報に関して適性に管理をしますが、第三者の悪意によるハッキング、クラッキング及び個人情報を保管しているデータ機器の盗難等があった場合の損害賠償請求・補償等には当社は一切、責を負わないものとします。

## 9. 苦情や相談の担当窓口

当社は、個人情報の取扱いに関する担当窓口及び責任者を以下の通り設けます。

株式会社スマイルナンバーワン

〒980-0811 宮城県仙台市青葉区一番町2-7-7 太陽南町通りビル4階

Tel:022-393-6115

個人情報・苦情相談窓口 瀧口 篤



## 第26条（その他）

インフルエンザ、新型コロナウイルス、その他流行が予想される病気や新種の病気等の感染が当スクール内で起きた場合であっても当店は一切損害賠償や保障等の責任を負いません。

当店ご利用の際はお客様ご自身の責任、判断でご利用頂きますよう宜しくお願い致します。

当店には専用駐車場はありません。

万一、罰金や道路交通法での摘発や処分を受けることになっても当店は一切関知いたしません。

店内は禁煙とします。

会員は各自の責任において健康管理を行うものとし、健康に不安がある場合は当店の利用を控えること。

会員の退会は退会する月の10日までに届出するものとし、10日以降の届出は翌月末日扱いの退会処理になります。

従って退会月末日までの会費はお支払い頂く事とします。

## 第27条（補則）

本規約に定めないその他の事項については、その都度別途定めることとし、店内及び当店公式ホームページ上に公開することとします。

## 第28条（準拠法および管轄裁判所）

この利用規約および当店のサイトに関しては日本法を適用いたします。

また、本規約に定めのない事項及び本規約に関連する裁判上の紛争が生じた場合は、運営会社の本店所在地の管轄裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。